

 <p>ZZJZ MEĐIMURSKE ŽUPANIJE MIKROBIOLOŠKI LABORATORIJ</p>	<p><b>POLITIKA KVALITETE</b></p>	<p>Oznaka dokumenta: Obr. 4.1.2.3</p>
		<p>Strana/stranica 1/1</p>
		<p>Izdanje/revizija 3/0</p>

Djelatnost Mikrobiološki laboratorij Zavoda za javno zdravstvo Međimurske županije je organizacijska jedinica koja obavlja javnozdravstvenu mikrobiološku djelatnost od interesa za područje Županije putem specifičnog laboratorijskog rada koji uključuje mikrobiološka ispitivanja iz područja bakteriologije, virologije, parazitologije, mikobakteriologije, mikologije i serologije.

Djelatnost Mikrobiološki laboratorij obavlja dijagnostiku iz područja kliničke mikrobiologije za Županijsku bolnicu Čakovec te aktivno sudjeluje u nadzoru, praćenju i suzbijanju bolničkih infekcija.

Djelatnost Mikrobiološki laboratorij:

- provodi vanjsku kontrolu kvalitete (na državnom i internacionalnom nivou)
- uključen je u europsku mrežu praćenja rezistencije bakterija na antibiotike iz primarno sterilnih materijala
- uključen je u rad Odbora za praćenje rezistencije bakterija na antibiotike u Republici Hrvatskoj pri Akademiji medicinskih znanosti Hrvatske (AMZH)
- surađuje s obrazovnim ustanovama putem provedbe praktične i teoretske edukacije
- zdravstveni radnici u Djelatnosti se kontinuirano usavršavaju i educiraju

Mikrobiološki laboratorij radit će svoj posao u skladu sa Hrvatskom normom HRN EN ISO 15189 te će ulagati sve svoje stručne potencijale u održavanju i razvijanju kvalitete u skladu s Normom. Kvaliteta u našem laboratoriju je fokus prema kojem se usmjeravaju sve stručne snage.

**Cilj našeg sustava upravljanja i pružanja kvalitetne usluge iz područja mikrobiološke dijagnostike je uspostava sustava kvalitete koji osigurava kontinuirano poboljšanje kvalitete, kako bi se osigurali pouzdani i točni rezultati testiranja.**

**Jedan od najvažnijih ciljeva Mikrobiološkog laboratorija je osigurati zadovoljstvo korisnika usluga kvalitetom nalaza te dobrom profesionalnom praksom.**

Osoblje laboratorija je vrlo dobro upoznato s cjelokupnom dokumentacijom vezanom uz rad u laboratoriju, koja je pridružena uz određena radna mjesta, te sa svim preporukama i postupcima te se obvezuje da dosljedno poštuje zahtjeve sustava kvalitete s ciljem stalnog poboljšanja kvalitete usluga.

Potpisivanjem Priručnika o kvaliteti ravnateljica i formalno preuzima obvezu postupanja u skladu s cjelokupnim sadržajem.

Čakovec, 20.10.2014.

Ravnateljica:  
Marina Payerl-Pal, dr.med.

